



Rutin vid felanmälan

Skulle fel uppstå på din fiberförbindelse gör följande:

1. Stäng av elen (koppla ur elkontaktarna) till både router och mediaomvandlare och vänta några minuter. Koppla därefter in dom igen.

Om detta inte hjälper:

2. Anmäl till din tjänsteleverantör (Telia, Com Hem eller annan). Gör gärna en anmälan till föreningen också (info@utbyfiber.se) så vi vet att ett fel inträffat.

Tjänsteleverantören gör en första felundersökning och hittar de inget fel anmäler de till vår kommunikationsleverantör Zitius som undersöker att hela förbindelsen fungerar. Visar det sig att förbindelsen inte fungerar anmäler de till Eltel som reparerar fibern. Får ni inga besked så hör av er till föreningen så hjälper vi till i kontakterna med de olika aktörerna.

Har du eller någon annan grävt av kabeln, anmäl direkt till oss i föreningen så felanmäler vi till Eltel som åtgärdar felet.