



## Till nuvarande Teliakunder som valt Telia gruppabonnemang hos Utby Fiber

Senast den 15 juni är det planerat att starta vårt nya fibernät.

Om du som medlem i Utby fiber valt Telia gruppabonnemang hos Utby Fiber och idag har fast telefoni/bredband /Tv hos Telia (***mobilens abonnemang berörs ej***) gäller följande:

1. Router och Tv-box kommer att distribueras ut av Utby Fibers styrelse till dig **senast den 28 maj**. Vi återkommer med besked om vad du skall göra om du inte fått utrustningen då.
2. **Observera!** Kontrollera **omgående** om det är du som står för de gamla tjänsterna hos Telia och det nya gruppabonnemanget hos Utby Fiber! Tänk på att bredband, telefoni och TV ibland kan olika abonnentnamn! Studera fakturorna! Där hittar du även ev. bredbandskontonummer (B.....)
3. Om det är du som står för både gammalt abonnemang och det nya gruppabonnemanget kan du gå vidare till pkt 5.
4. Om det **är olika personer** som står för gammalt abonnemang resp. nytt gruppabonnemang **skall följande göras snarast möjligt**: den gamla abonnentägaren skall överlåta abonnemanget till dig som är medlem i Utby Fiber (eller möjligen säga upp och avsluta det gamla abonnemanget, men då förloras all e-mail och telefonnummer). Men om man vill ha kvar sitt gamla fasta telefonnummer och e-mailadress/er, gå då in på hemsidan: **[www.telia.se/privat/support/overlatelse](http://www.telia.se/privat/support/overlatelse)** Här gäller vanligtvis alternativet att överlåta ett *privatabonnemang till privatperson (om man inte har t.ex. företagsabonnemang, det alternativet finns också)*. Alla aktuella tjänster skall överlåtas (dock ej mobil). Kom ihåg att kryssa i att **överlåta e-post (!)** när det gäller bredband. OBS! Notera i rutan *Övriga upplysningar* att "**Tillträdande person har tecknat Telias 5-åriga gruppabonnemang genom Utby Fiber f o m 15 juni (bredband, Tv, telefoni)**". Ange inget överlåtelsesdatum. Efter att ha fyllt i alla uppgifter, skriv ut en blankett med de ifyllda uppgifterna och signera. Skicka med vanlig post till angiven adress. Då kommer den/de gamla tjänsterna att övergå till dig som tecknat gruppavtalet. Detta **skall göras omgående, alltså långt innan den 15 juni!**
5. När nätet har startat upp (alltså planerat senast den 15 juni) och du fått igång de nya tjänsterna så skall du ringa Telia kundtjänst tel. **90200** och överföra dina gamla abonnemangstjänster **till gruppanslutning i UTBY FIBER**. Detta gäller alltså **alla** medlemmar med Telia gruppabonnemang hos Utby Fiber (*för säkerhets skull även den tillträdande enl. pkt 4*). Du måste då uppge ditt personnummer. Den gamla tjänsten kommer att vara i bruk parallellt med den nya under en vecka.
6. Om du har en gammal router från Telia skall denna skickas tillbaka till Telia. När du anmält flytten till gruppabonnemanget enl. pkt 5 så skickar Telia en retursedel. Den skall användas utanpå förpackningen med routern som skickas tillbaka till Telia (gratis frakt).
7. Om du har en gammal Tv-box från Telia kan du använda den i det nya systemet. Det kommer även en ny Tv-box tillsammans med den nya routern.
8. Faktureringen för Telias gruppabonnemang kommer att ske f o m 1 juli. Du kommer att få fakturan från Utby Fiber. Faktureringen kommer sedan att ske kvartalsvis.