



## Nyhetsbrev nr 12 2017-08-12

Lägesrapport till medlemmarna i Utby Fiber:

Den 17 juli tändes vårt nät upp! Telia kopplade in sina tjänster den 23 juli och Com Hem den 1 augusti så det stora flertalet av våra medlemmar bör nu vara igång. De finns några få som inte fått uppkoppling på grund av mindre byggfel i nätet som succesivt åtgärdas.

Det finns också några mindre delar av nätet som ännu inte är färdigbyggt samt flera nybyggnationer på gång. Hedkärn med sju fastigheter är kvarstår också. Vi planerar för uppstart av nätet i Etapp 2 den 1 november.

### Fakturering:

I dagarna har också den första fakturan med gruppavtalen skickats ut. På denna faktura finns den årliga medlemsavgiften i Utby fiber (100 kr/år), den månatliga serviceavgiften till föreningen (80 kr/mån) samt kostanden för aktuellt gruppavtal i Telia eller Com Hem. Fakturan skickas ut av LRF-konsult på uppdrag av Utby Fiber och betalning sker till NOX finans. Fakturan har visat sig ha en del brister som vi försöker rätta till nästa utskick:

- Fakturorna skall justeras så att man kan se den tidsperiod det gäller.
- Förtydligas med /utan moms.
- Tremånadsfakturering för serviceavgift i framtiden.
- För att komma i fas blir tiden för nästa gruppavtalen okt-jan (4 månader) då de nu fakturerade gruppavtalen gällde bara två månader. Servicekostnaden blir då bara för en månad (jan.).
- F.o.m. februari 2018 bör vi alltså kunna fakturera allt i tremånadersintervall, både gruppavtal och serviceavgifter.
- Autogiro är i nuläget inte möjligt. Föreningen undersöker om/hur detta kan genomföras.

Serviceavgiften är beslutad på årsmötet och skall täcka föreningens kostnader för förvaltning av nätet (underhåll, administration, utsättning av nätet vid byggnation inom vårt verksamhetsområde, m.m.).

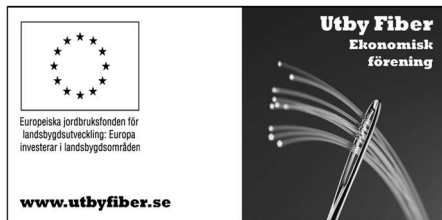
De som fått faktura men inte fått någon tjänst inkopplad under ett antal dagar, ber vi ändå betala fakturan. Kompensation för utebliven tjänst ber vi att få återkomma till lite längre fram.

### Felanmälan:

Om det är medlemmar som inte fått igång sitt nät så bör felanmälan ske per e-post till adressen info@utbyfiber.se. Om problemet är kopplande mot vald tjänsteleverantör såsom Telia, Com Hem eller Z-market (Zitius) så skall felanmälan göras till dessa.

### Gruppavtal:

För dom som inte har tecknat sig för gruppavtal (från Telia eller Com Hem) så finns fortfarande möjligheten att göra detta i samband med uppstarten av Etapp 2. Se information på nästa sida:



## Nyhetsbrev nr 12 2017-08-12

### **Etapp 2, planerad start 1 november 2017.**

### **Ny chans för gruppavtal med Telia och Com Hem.**

Den 1 augusti startade vårt fibernät på allvar då både Telia och Com Hem hade kört igång sina gruppavtal med Utby Fiber. Vi planerar nu en mindre utbyggnad på Hedkärr (7 fastigheter) samt för ett antal nybyggnationer.

**Den 1 november 2017 beräknar vi kunna starta upp Etapp 2 av nätet för nyanslutningar. Samtidigt får då alla medlemmar som idag inte har gruppavtal med Telia eller Com Hem en chans att ansluta sig till dessa utan extra kostnad.** Speciell blankett för val av *gruppavtal hos Telia, gruppavtal hos Com Hem, eget val hos Zitius Zmarket, eller vilande anslutning* finns på hemsidan. En blankett som gäller för Huvudbostad, en annan för Annex.

Om du vill ansluta dig till nätet eller ändra nuvarande anslutningsform den 1 november till något av ovan nämnda alternativ skall du ha lämnat en **ifylld blankett till Utby Fiber senast 1 september.**

Skicka blanketten till

**Utby Fiber ek. för. , c/o S Nilsson, Kasenliden 6, 45198 Uddevalla**